

۲۵ معیار الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار – ویرایش سوم



۱. بیمارستان برنامه راهبرد (استراتژیک) دارد که در آن ایمنی بیمار حائز اولویت است.
۲. نظام حاکمیت/ رهبری سازمانی و بالینی مشخصی در بیمارستان وجود دارد.
۳. مدیریت ارشد بیمارستان با هدف بهبود فرهنگ ایمنی بیمار، بازدیدهای ماهانه مدیریتی ایمنی بیمار را به منظور شناسایی خطرات موجود در سیستم و اعمال مداخله در خصوص موضوعات مرتبط با ایمنی بیمار انجام می دهد.
۴. مدیریت ارشد بیمارستان تضمین می نماید که یکی از کارکنان ارشد واجد شرایط با اختیارات لازم به عنوان مسئول و پاسخگوی ایمنی بیمار منصوب گردیده است.
۵. مدیریت ارشد بیمارستان وجود تجهیزات و لوازم ضروری با عملکرد مطلوب را در همه بخش ها و واحد های بیمارستان تضمین می کند.
۶. مدیریت ارشد بیمارستان تامین تعداد کافی کارکنان واجد صلاحیت را در تمامی شیفت های کاری جهت ارائه خدمات ایمن به بیمار تضمین می نماید.
۷. فرآیندی مشخص و تعریف شده برای حصول اطمینان از اینکه کلیه کارکنان بالینی دارای گواهی صلاحیت حرفه ای معتبر از مراجع مربوطه هستند وجود دارد.
۸. رضایت آگاهانه قبل از هر اقدامی که نیاز به رضایت آگاهانه دارد توسط کارکنان ذیصلاح به روش و زبانی که برای بیمار یا قیم قانونی وی قابل درک باشد اخذ می شود
۹. در فرآیند شناسایی بیمار در کل بیمارستان حداقل از دو شناسه برای شناسایی بیمار استفاده می گردد.
۱۰. مدیریت ارشد بیمارستان کانال های ارتباطی موثر در سراسر بیمارستان از جمله برای اعلام اضطراری نتایج بحرانی آزمایش ها برقرار کرده است.
۱۱. بیمارستان چک لیست جراحی ایمن را اجرا و از راهنماهای جراحی ایمن از جمله چک لیست سازمان جهانی بهداشت در زمینه جراحی ایمن تبعیت می کند.
۱۲. در بیمارستان روال هایی مشخص برای اطمینان از شناسایی به موقع وخامت حال بالینی بیمار و پاسخ مقتضی به آن وجود دارد.
۱۳. بیمارستان اعلام نتایج تست های پاراکلینیکی و دستورات پزشک از طریق شفاهی و تلفنی را به حداقل رسانده و در مواردی که برقراری ارتباطات کلامی ضروری است از فن بازخوانی مجدد مطالب به منظور اطمینان از صحت شنیده ها استفاده می نماید.
۱۴. بیمارستان به منظور تحویل کامل و ایمن بیماران بین تیم های درمانی و در زمان تعویض شیفت ها روال مشخصی دارد.
۱۵. بیمارستان راهنماهای زایمان ایمن و مسیر یکپارچه مراقبت را اجرا می نماید.
۱۶. بیمارستان دارای برنامه هماهنگ و جامع برای کلیه فعالیت های مربوط به پیشگیری و کنترل عفونت است که تمام رشته ها و تخصص ها را در برمی گیرد.
۱۷. بیمارستان تمیزی، ضد عفونی و استریلیزاسیون مناسب کلیه تجهیزات را تضمین می کند.
۱۸. فردی واجد شرایط بعنوان مسئول تمامی فعالیت های پیشگیری و کنترل عفونت تعیین شده است.
۱۹. بیمارستان راهنماهای معتبر از جمله راهنمای سازمان جهانی بهداشت را در زمینه خون و فرآورده های خونی ایمن و با کیفیت اجرا می نماید.
۲۰. بیمارستان تضمین می کند که جهت شناسایی نمونه خون برای تست کراس مچ از دو شناسه اختصاصی و انحصاری استفاده می شود.
۲۱. داروساز دارای مجوز فعالیت، سیستم مدیریت دارویی را در بیمارستان به نحوی مدیریت می نماید که نیازهای بیمار را پاسخ داده، قوانین و مقررات کاربردی جاری را رعایت کرده و از راهنماهای سازمان جها نی بهداشت تبعیت می نماید.
۲۲. بیمارستان محلول های الکترولیت با غلظت بالا را در مکانی ایمن نگهداری می نماید.
۲۳. بیمارستان وجود داروهای حیاتی را در تمام ساعات شبانه روز (۲۴ ساعته) تضمین می نماید.
۲۴. بیمارستان راهنماهای مدیریت پسماندهای نوک تیز و برنده را رعایت می نماید.
۲۵. تمامی کارکنان بیمارستان دوره آموزش توجیهی در زمینه ایمنی بیمار را گذرانده اند.